



Comune di Cadoneghe
Provincia di Padova

AREA 2 – Servizi alla persona

Responsabile del Servizio: dott.ssa Fadia Misri

U.O. 1 Welfare e benessere della comunità
Servizi per le politiche educative

Tel. 049.88.81. 737- 731

E-MAIL: serviziscolastici@comune.cadoneghe.pd.it

PEC: cadoneghe.pd@cert.ip-veneto.net

MANUALE DI UTILIZZO “PORTALE GENITORI - SERVIZI SCOLASTICI”

Gentili genitori,

dall’avvio dell’anno scolastico 2023/2024 il Portale dei genitori consente di gestire i servizi alle famiglie erogati dal Comune:

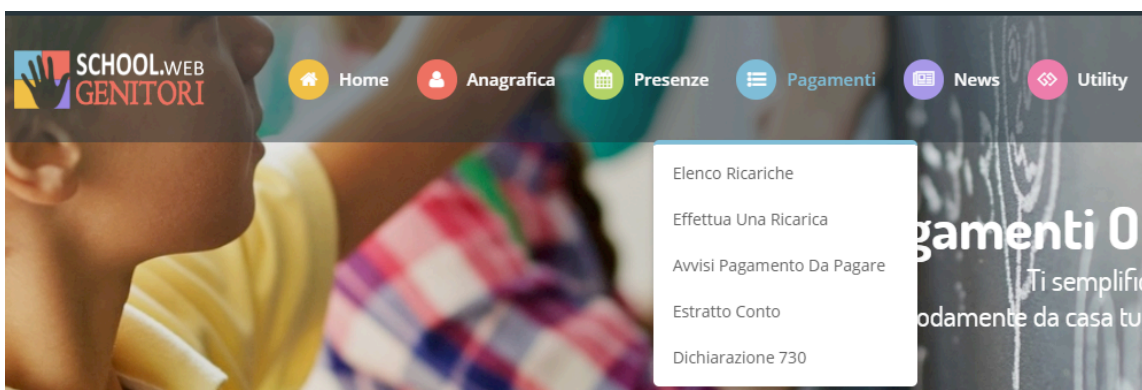
- Prescuola;
- Trasporto Scolastico;
- Ludoteca / Nido Blu
- Mensa

Di seguito trovate alcune informazioni per l’utilizzo delle principali funzionalità del sistema, effettuare i pagamenti ed identificare i canali di comunicazione con il Comune.

SERVIZI DI PRESCUOLA, TRASPORTO SCOLASTICO, MENSA, LUDOTECA E NIDO BLU.

Una volta effettuata l’iscrizione, riceverete nella vostra casella di posta elettronica, oltre al documento di iscrizione, una “Lettera Codici e Credenziali” da scaricare e conservare perché contiene il Vostro codice utente, che serve per identificarvi, e il vostro codice disdetta

Successivamente, ottenuta la conferma dell’iscrizione, è possibile procedere al pagamento della quota relativa seguendo il percorso Pagamenti > Effettua una ricarica nell’Homepage del Portale Genitori



Avrete accesso ad una schermata in cui potrete scegliere di effettuare pagamenti per importi predefiniti o scegliere di inserire l’esatto importo spettante per il servizio a cui siete iscritti.

È sufficiente digitare l’importo nel campo sottostante “Ricarica personalizzata” e quindi selezionare “Ricarica”.

Ricarica Pre-Pagato



Ricarica Da 10 Euro.

14/09/2023

 RICARICA



Ricarica Da 20 Euro.

14/09/2023

 RICARICA



Ricarica Da 50 Euro.

14/09/2023

 RICARICA



Ricarica Da 100 Euro.

14/09/2023

 RICARICA

VERIFICA SALDI SERVIZI

Ricarica Personalizzata

Per digitare un importo decimale utilizzare la virgola "," o il punto ".".

Euro

 RICARICA

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**.

A questo punto è necessario:

- indicare il **SERVIZIO** per cui si intende effettuare il pagamento
- indicare la **TIPOLOGIA** di pagamento: se procedere al *Pagamento on-line* tramite carte o se generare un *Avviso di Pagamento*, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati:

Scelta Pagamento

⚠ Attenzione! Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.


Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: ██████████@gmail.com
 Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Servizio:

Refezione


Scegli La Modalità Di Pagamento



Pagamento OnLine
 Genera avviso pagamento

INDIETRO
PROSEGUI

Riepilogo Pagamento



📅 27/06/2019

👤 5439

Totale Pagamento: €0,01

Sarà quindi possibile scegliere se proseguire con il pagamento on line o generare un Avviso di pagamento con il quale potrete recarsi presso tabaccai, uffici postali, sportelli bancomat abilitati, etc.

È possibile accedere al Portale genitori anche attraverso l'applicazione "ComunicApp" scaricabile su smartphone e tablet, che presenta le stesse funzionalità.



SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA

Le sezioni che tratteremo sono principalmente:

- Modalità di rilevazione presenze
- Modalità di pagamento
- Comunicazione con le famiglie

MODALITA' DI RILEVAZIONE PASTI

TECNOLOGIA SET

Le presenze in mensa seguono **automaticamente il calendario scolastico**. Il genitore che dovrà invece **segnalare l'eventuale ASSENZA del proprio bambino (utente)**.

COME COMUNICARE L'ASSENZA

La comunicazione dell'assenza può essere effettuata attraverso i seguenti canali:

1. **Tramite PC da Portale Genitori**, disponibile nell'area dedicata all'interno del sito internet dal seguente link <https://www1.eticasoluzioni.com/cadonegheportalegen/>
2. **Tramite chiamata con Voce Guida** da telefono fisso o cellulare ai numeri riportati nella LETTERA CODICI E CREDENZIALI.
3. **Tramite APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet.

APPROFONDIMENTO MODALITA' DI DISDETTA TRAMITE TECNOLOGIA SET

Ogni giorno il sistema automatico effettua una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio secondo il calendario scolastico. In caso di assenza, dovrete darne comunicazione effettuando la **disdetta giornaliera** del pasto dalle ore 18:00 del giorno precedente fino alle ore 9:00 del giorno di assenza, oltre tale orario le richieste non saranno processate.

In caso di **assenza prolungata** potete scrivere a portalegenitori@comune.cadoneghe.pd.it.

The image shows a screenshot of the 'SCHOOL.NET GENITORI' website. At the top, there is a navigation menu with icons for Home, Anagrafica, Presenze, Pagamenti, News, and Utility. Below the menu is a large banner for 'Pagamenti On-Line' with the text 'Ti semplifichiamo la vita. Pagamenti On-Line comodamente da casa tua con un click.' Below the banner are four colored buttons: T-Man (yellow), FAQ (blue), Saldo (red), and News (purple). Underneath these buttons is a section titled 'Funzionalità' (Features) with six icons and descriptions: 1. T-Man: 'Hai bisogno di aiuto? Usa il chatbot in basso per cercare le soluzioni o per entrare in contatto con noi.' 2. Visualizza Le Presenze: 'Puoi consultare tutte le presenze accedendo all'apposita sezione Presenze situata nel menù in alto.' 3. Gestisci I Tuoi Dati: 'Puoi accedere alla sezione anagrafica per consultare e, se possibile, aggiornare i tuoi dati.' 4. Gestisci I Pagamenti: 'Se abiti i pagamenti online, puoi pagare velocemente con pochi click i servizi erogati dal comune accedendo alla sezione Pagamenti.' 5. Resta In Contatto: 'Rimani sempre aggiornato sulle ultime news ed informazioni riguardanti i servizi scolastici.' 6. Estratto Conto: 'Se hai qualche dubbio puoi consultare l'estratto conto accedendo dalla sezione Pagamenti.' A small cartoon character icon is visible in the bottom right corner of the screenshot.

Inoltre, se necessario, è possibile effettuare la **prenotazione del pasto in bianco** per un giorno specifico.

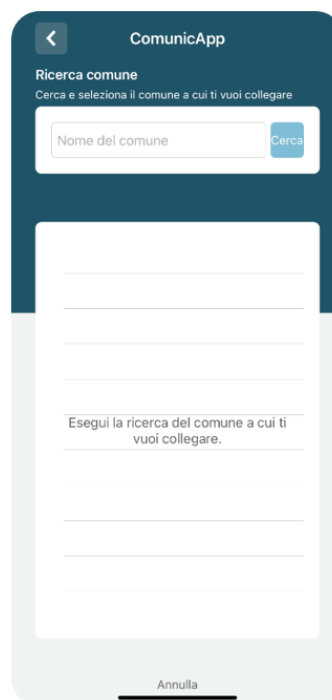
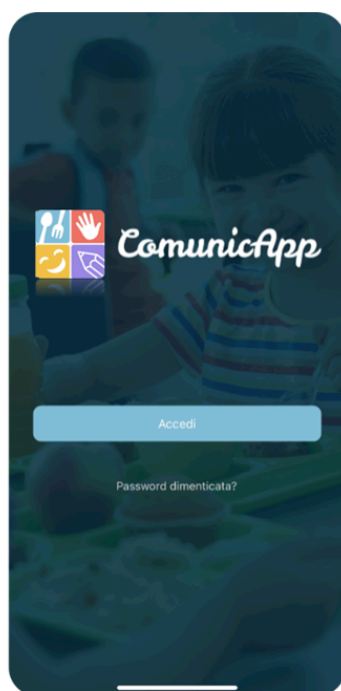
1. Disdetta tramite applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android

È possibile scaricare gratuitamente l'applicazione **"ComunicApp"** per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato ed effettuare le seguenti operazioni:

- accedere alla sezione **Calendario**;
- selezionare il giorno di assenza o di richiesta del pasto in bianco.

Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.

Utilizzando l'applicazione è possibile, inoltre, visualizzare presenze/assenze del proprio figlio, effettuare una ricarica, rimanere aggiornati sul servizio tramite la sezione Avvisi e News.



2. Disdetta da Portale Genitori

I genitori possono effettuare la disdetta del pasto o prenotare il pasto in bianco attraverso il Portale Genitori <https://www1.eticasoluzioni.com/cadonegheportalegen/Home/Index> accedendo tramite SPID, o CIE:

- accedere alla sezione **Presenze**;
- selezionare il giorno di assenza o di prenotazione del pasto in bianco.

Selezionando la data, verranno proposte le scelte: disdetta giornaliera e la prenotazione del pasto bianco. Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.

In caso di assenza prolungata, potete scrivere una e-mail a portalegenitori@comune.cadoneghe.pd.it

Orari

La disdetta del pasto tramite **ComunicApp** e **Portale Genitori** può essere effettuata **a partire dalle ore 18:00 del giorno precedente sino alle ore 9:00 del giorno di assenza.**

3. Disdetta tramite Telefonata con Voce Guidata

Componendo il numero **800913211**, sarete guidati da una voce automatica e potrete effettuare la disdetta, richiedere il pasto in bianco, sospendere per più giorni il servizio, riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito.

Sarà sufficiente seguire le indicazioni della voce guida, ricordandovi di tenere a portata di mano il **codice disdetta** evidenziato nella **“Lettera Codici e Credenziali”**.



La telefonata al numero verde 800913211 è **gratuita** solo se effettuata da telefono fisso. Altrimenti la chiamata avrà il costo previsto dal piano tariffario del vostro operatore telefonico-
La richiesta di disdetta sarà efficace dal **primo giorno utile**. Si precisa che il primo giorno utile esclude tutte le vacanze e chiusure della scuola inserite nel calendario scolastico.

Di seguito un esempio:

se oggi è sabato ed effettuiamo una disdetta, questa sarà attiva dal lunedì successivo.

È sempre possibile annullare la disdetta effettuata tramite Telefonata con Voce Guidata, utilizzando nuovamente il metodo della Telefonata con Voce Guidata.

Nota: le operazioni effettuate tramite telefono possono subire ritardi nella visualizzazione sul Portale Genitori rispetto degli altri metodi di disdetta.

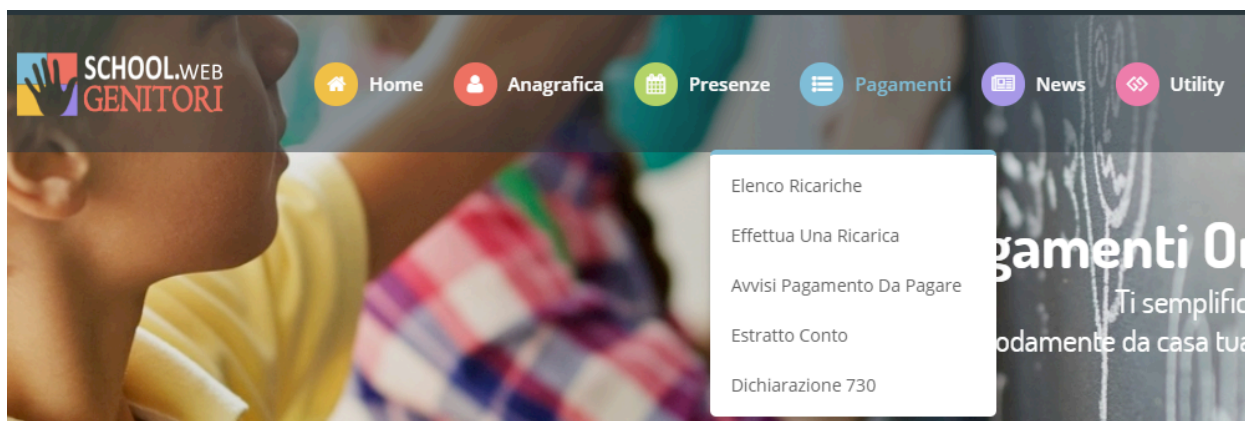
Orari

La disdetta del pasto tramite Telefonata con Voce Guida dovrà essere **effettuata a partire dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro le ore 9:00 del giorno di assenza** .

Al di fuori di tale orario la disdetta non sarà processata.

MODALITA' DI PAGAMENTO SERVIZIO MENSA TRAMITE PIATTAFORMA PAGO PA

I pagamenti possono essere effettuati esclusivamente utilizzando la piattaforma **PagoPA**. Dal Portale Genitori dovrete accedere alla sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicare l'importo che desiderate ricaricare.



Potrete selezionare uno degli importi prefissati proposti dal portale (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserire manualmente l'esatto importo secondo la tariffa di vostra spettanza nel campo "**Ricarica Personalizzata**" e quindi selezionare "**Ricarica**".

Ricarica Pre-Pagato



€10

Ricarica Da 10 Euro.

04/09/2017

RICARICA



€20

Ricarica Da 20 Euro.

04/09/2017

RICARICA



€50

Ricarica Da 50 Euro.

04/09/2017

RICARICA



€100

Ricarica Da 100 Euro.

04/09/2017

RICARICA

Ricarica Personalizzata

Euro

RICARICA

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**.

A questo punto è necessario:

- indicare il **SERVIZIO** per cui si intende effettuare il pagamento
- indicare la **TIPOLOGIA** di pagamento: se procedere al *Pagamento on-line* tramite carte o se generare un *Avviso di Pagamento*, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati:

Scelta Pagamento

⚠ Attenzione! Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.


Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Procedi!** Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: ██████████@gmail.com
 Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Servizio:

Refezione
▼

Scegli La Modalità Di Pagamento




Pagamento OnLine

Genera avviso pagamento

INDIETRO
PROSEGUI

Riepilogo Pagamento




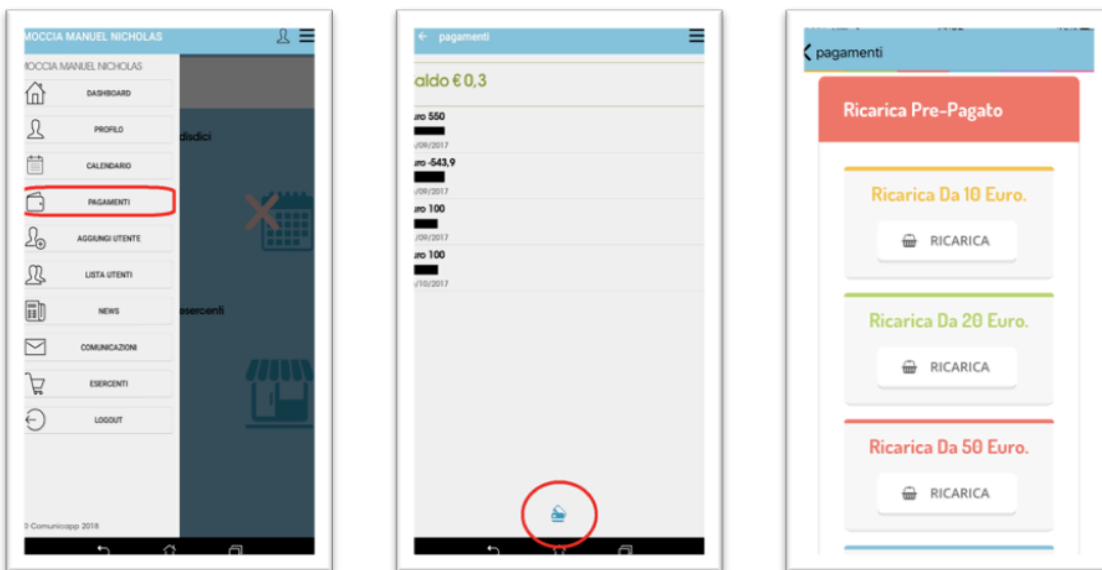
📅 27/06/2019

👤 5439

Totale Pagamento: €0,01

Attenzione: nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA, sarà pertanto necessario **non chiudere il vostro Browser fin tanto che non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete opportunamente rimandati al sito del Portale Genitori.** Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

È inoltre possibile pagare tramite l'applicazione ComunicAPP su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti", premere sul simbolo , scegliere un importo predefinito o immettere l'importo personalizzato per il valore della ricarica che si intende effettuare ed infine scegliere il metodo di pagamento preferenziale.



Come per il Portale dei genitori, sarete re-indirizzati nella pagina della Piattaforma PagoPA dalla quale sarà poi possibile portare a compimento l'operazione di ricarica.

COMUNICAZIONI E CONTATTI

PORTALE GENITORI

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori

Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- Anagrafica: per visualizzare e/o modificare i dati anagrafici del bambino e del genitore;
- Presenze: per consultare lo storico delle presenze;
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati;
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune;
- Utility: per poter usufruire di utilità quali il "Cambio della password"
- T-man: per chiedere assistenza.

SCHOOL.NET GENITORI

Home Anagrafica Presenze Pagamenti News Utility

Pagamenti On-Line

Ti semplifichiamo la vita
Pagamenti On-Line comodamente da casa tua con un click.

T-Man FAQ Saldo News

Funzionalità

- T-Man**
Hai bisogno di aiuto? Usa il chatbot in basso per cercare le soluzioni o per entrare in contatto con noi.
- Visualizza Le Presenze**
Puoi consultare tutte le presenze accedendo all'apposita sezione Presenze situata nel menù in alto.
- Gestisci I Tuoi Dati**
Puoi accedere alla sezione anagrafica per consultare e, se possibile, aggiornare i tuoi dati.
- Gestisci I Pagamenti**
Se abiti i pagamenti online, puoi pagare velocemente con pochi click i servizi erogati dal comune accedendo alla sezione Pagamenti.
- Resta In Contatto**
Rimani sempre aggiornato sulle ultime news ed informazioni riguardanti i servizi scolastici.
- Estratto Conto**
Se hai qualche dubbio puoi consultare l'estratto conto accedendo dalla sezione Pagamenti.

Per qualsiasi informazione è possibile contattare l'Ufficio Servizi Scolastici nei seguenti orari 11:00-12:00, tel 049/8881737-721

APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione **"ComunicApp"** per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato.

Una volta installata l'APP, selezionare **"Accedi"**, nel campo **"ricerca Comune"** inserire **"Cadoneghe"**, e quindi accedere con Spid / Cie .

Attraverso la ComunicApp il genitore potrà essere sempre informato sulla situazione del proprio figlio, in termini di presenze in mensa e pagamenti effettuati, oltre che per le comunicazioni ufficiali da parte del Comune.